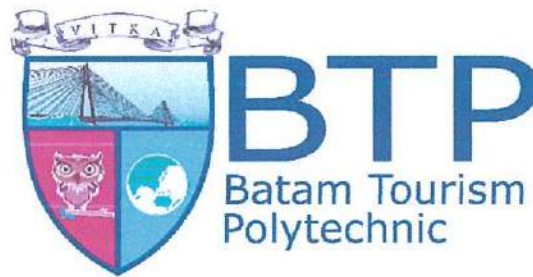


**LAPORAN KEGIATAN
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**



JUDUL
**PRAKTEK KEGIATAN PEDULI KEBERSIHABERSAMA PARA
KARYAWDI LINGKUNGAN VITKA HOLDING DIANTARANYA
VITKA FITNESS CENTER, EXELCO, NASI KAPAU PAK NIN,
RM. SEDERHANA DAN CAFÉ MOMO**

Pengabdi:
Dr. Arina Luthfini Lubis, ST., MBA., IPM
Dr. Syafruddin Rais, M.Par
Supardi, S.Pd, MM.
Zahara Fatimah, SE., M.Ak

PROGRAM STUDI MANAJEMAN KAMAR
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
DESEMBER 2023

SURAT TUGAS



BATAM TOURISM POLYTECHNIC
PUSAT PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
 Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex,
 Tiban, Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia

<u>SURAT PENUGASAN</u>	
Nomor: 0022/SK-PD/PUSLITABMAS/BTP/XI/2023	
Kepala Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat menugaskan kepada Pengabdian/ Tim Pengabdian sebagai berikut:	
1.	Nama : Dr. Ir. Arina Luthfini Lubis, S.T., MBA., IPM
	NIDN. : 1027098401
	Jabatan : Ketua
2.	Nama : Dr. Syafruddin Rais, M.Par
	NIDN. : 1027107501
	Jabatan : Anggota 1
3.	Nama : Supardi, S.Pd., MM
	NIK. : 2109107102
	Jabatan : Anggota 2
4.	Nama : Zahara Fatimah, S.E., M.Ak
	NIK. : 1021097902
	Jabatan : Anggota 3
Untuk melaksanakan kegiatan Pengabdian dengan:	
Judul	: Praktek Kegiatan Peduli Kebersihan Bersama Para Karyawan di Lingkungan Vitka Fitness Center, Excelso, Nasi Kapau Pak Nin, RM Sederhana, dan Cafe Momo
Tempat	: Vitka Fitness Center, Excelso, Nasi Kapau Pak Nin Jl. gajah Mada, Tiban Lama, Kec. Sekupang, Kota Batam, Kepulauan Riau 29425
Waktu Pelaksanaan	: Senin - Jumat, 6- 10 Nopember 2023
Kepada yang bersangkutan diminta untuk melaksanakan tugas dengan penuh tanggung jawab.	
Batam, 06 Nopember 2023 Kepala Puslitabmas Politeknik Pariwisata Batam  Eryd Saputra, S.Par, M.M., M.Sc NIDN. 0514028801	PENGESAHAN PENERIMA  

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Jenis Pengabdian : Pembinaan/ Pelatihan/ Sosialisasi/ Pendampingan/ Bansos
Judul Pengabdian : Praktek Kegiatan Peduli Kebersihan Bersama Para Karyawan di Lingkungan Vitka Holding diantaranya Vitka Fitness Center, Excelso, Nasi Kapau Pak Nin, RM Sederhana, dan Café Momo

Ketua Kegiatan

a. Nama Lengkap : Dr. Ir. Arina Luthfini Lubis, ST., MBA., IPM / 1027098401
b. Jabatan Fungsional : Lektor
c. Nomor HP : 082285162862
d. Alamat surel (e-mail) : arina@btp.ac.id

Anggota 1

a. Nama Lengkap : Dr. Syafruddin Rais, M.Par / 1027107501
b. Jabatan Fungsional : Lektor
c. Nomor HP : 081364628864
d. Alamat surel (e-mail) : rais@btp.ac.id

Anggota 2

a. Nama Lengkap : Supardi, S.Pd., MM / 2109107102
b. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
c. Program Studi : Room Divisi Manajemen
d. Nomor HP : 081364985882

Alamat surel (e-mail) Anggota 1

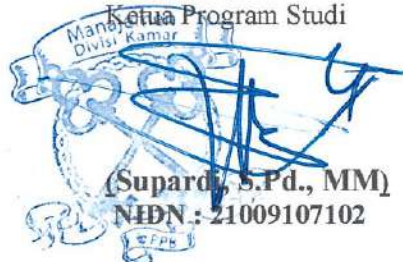
a. Nama Lengkap : Zaharafatimah, SE, M.Ak / 1021097902
b. Jabatan Fungsional : Lektor
c. Nomor HP : 081270022883
d. Alamat surel (e-mail) : zaravirgo2579@gmail.com

Biaya yang diusulkan : Rp. 2.000.000

Batam, 19 Desember 2023

Mengetahui

Ketua Program Studi


(Supardi, S.Pd., MM)
NIDN : 21009107102

Ketua Kegiatan Pengabdian


(Dr. Ir. Arina L. Lubis, ST., MBA., IPM)
NIDN : 1027098401

Menyetujui

Kepala Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat


Eryd Saputra, S.Par., M.M., M.Sc.
NIDN : 0514028801

SURAT PERNYATAAN KETUA TIM PELAKSANA

Yang bertandatangan di bawah ini:

Ketua Kegiatan

- a. Nama Lengkap : Dr. Ir. Arina Luthfini Lubis, ST., MBA., IPM
- b. NIDN : 1029098401
- c. Jabatan Fungsional : Lektor
- d. Program Studi : Room Divisi Mannajemen

Dengan ini menyatakan bahwa pelaporan PKM ini dengan judul **Praktek Kegiatan Peduli Kebersihan Bersama Para Karyawan di Lingkungan Vitka Holding diantaranya Fitness Center, Excelso, Nasi Kapau Pak Nin, RM Sederhana, dan Café Momo** yang diusulkan untuk tahun anggaran semester ganjil 2023/2024 adalah karya asli dan belum pernah dibiayai oleh lembaga atau sumber dana lain.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan mengembalikan seluruh biaya yang sudah diterima ke kas negara.
Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Batam, 19 Desember 2023
yang menyatakan,



(Dr. Ir. Arina Luthfini Lubis, ST., MBA., IPM)
NIDN: 1027098401

RINGKASAN

Kami para pengabdian melakukan pengabdian Praktek Kegiatan Peduli Kebersihan Bersama Para Karyawan di Lingkungan Vitka Fitness Center, Excelso, Nasi Kapau Pak Nin, RM Sederhana, dan Café Momo sangat dibutuhkan dan bermanfaat bagi sebuah perusahaan, maka seluruh pekerja kebersihan harus memanfaatkan pelatihan ini.

Pengabdian ini dilaksanakan mendatangi tempat yang dituju dimana metode analisa dan menyelesaikan masalahnya dengan memberikan pengarahan teorikal practec yang bertempat di beberapa Vitka Holding Housekeeping Department yaitu

1. Vitka Fitness Center, alamat: The Vitka City Complex, Jl. Gajah Mada, Sekupang, Batam.
2. Excelso, alamat: The Vitka City Complex, Jl. Gajah Mada, Sekupang, Batam.
3. Nasi Kapau Pak Nin, alamat: The Vitka City Complex, Jl. Gajah Mada, Sekupang, Batam
4. RM Sederhana Masakan Padang, alamat: Jl. Imam Bondjol Komp. Windsor Central No.1, Nagoya, Batam.
5. MoMoo Juice Bar & Coffee, alamat: Jl. Imam Bondjol Komp. Windsor Central Jl. Pembangunan No.16, Lubuk Baja Kota, Kec. Lubuk Baja, Kota Batam.
6. RM Sederhana Masakan Padang alamat: Komplek Cipta Agung, Jalan LetJend Suprpto, Bukit Tempayan, Kec. Batu Aji, Kota Batam

Dalam pengabdian ini para supervisor setempat sebagai pendamping pekerjaanya yang mendapat arahan dari team pengabdian

Vitka Holding Housekeeping Department merupakan satu payung dengan Politeknik Pariwisata Batam yang unggul, terkemuka, berkualitas yang menjadi pusat pendidikan dan pengembangan pariwisata teruma bidang perhotelan yang melahirkan housekeeping tidak perlu diragukan lagi berlokasi di jalan Gajah Mada the Vitka City Complek, Tiban Batam Propinsi Kepulauan Riau, dimana memiliki 4 jurusan yaitu Manajemen Devisi Kamar, Manajemen Devisi Tata Hidang, Manajemen Devisi Kulinar dan Manajemen Perencanaan Pariwisata.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
SURAT TUGAS	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KETUA TIM PELAKSANA.....	iii
RINGKASAN	i
DAFTAR ISI	ii
KATA PENGANTAR	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah/ Rumusan masalah dalam kegiatan pengabdian ini adalah:	3
BAB II GAMBARAN UMUM MASYARAKAT MITRA	4
A. Tujuan.....	4
B. Manfaat	4
BAB III METODE PELAKSANAAN.....	5
A. Bentuk Kegiatan.....	5
B. Sasaran	6
C. Langkah-langkah Kegiatan	6
BAB IV HASIL DAN POTENSI KEBERLANJUTAN	8
A. Hasil Pelaksanaan	8
BAB V PENUTUP.....	15
Daftar Pustaka	16
Lampiran.....	17

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah Subhana Wa Ta'ala yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan kepada kami untuk bisa menyelesaikan pengabdian ini, Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini merupakan salah satu kewajiban dari Tridharma Perguruan Tinggi. Dimana Tridharma Perguruan Tinggi itu sendiri adalah Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) yang wajib dilaksanakan oleh seorang dosen terutama Dosen Politeknik Pariwisata Batam.

Kegiatan PKM tersebut dapat terlaksana berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini perkenankanlah saya menyampaikan terima kasih kepada :

1. Yayasan VITKA
2. Direktur Politeknik Pariwisata Batam
3. Wakil-wakil Direktur Politeknik Pariwisata Batam
4. Unit Pengabdian Kepada Masyarakat
5. Bagian Akademisi (ADAK) Politeknik Pariwisata Batam
6. Berbagai pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah membantu terlaksananya kegiatan PKM ini.

Kami menyadari kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kendala yang dijumpai di lapangan. Oleh karena itu sebagai tindak lanjut program ini kami sangat mengharapkan agar manfaatnya dapat dirasakan lebih luas oleh seluruh lapisan masyarakat.

Batam, 19 Desember 2023

Pelaksana Kegiatan

Dr. Arina Luthfini Lubis, ST., MBA., IPM

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Beberapa dosen dan mahasiswa Prodi Manajemen Divisi Kamar melakukan pengabdian Praktek Kegiatan Peduli Kebersihan Bersama Para Karyawan di Lingkungan Vitka Fitness Center, Excelso, Nasi Kapau Pak Nin, RM Sederhana, dan Café Momo sangat dibutuhkan dan bermanfaat bagi sebuah perusahaan, maka seluruh pekerja kebersihan yang ada harus memanfaatkan pelatihan ini. Pengabdian ini dilaksanakan mendatangi tempat yang dituju dimana metode analisa dan menyelesaikan masalahnya dengan memberikan pengarahan theorikal practec yang bertempat di beberapa Vitka Holding Housekeeping Department yaitu

Dosen Prodi Manajemen Divisi Kamar melaksanakan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) yang bertujuan pemenuhan Tri Dharma Penguruan Tinggi juga bagian dari program kerja diwajibkan Prodi Manajemen Divisi Kamar. Sebelum kita melaksanakan praktek lapangan masing-masing tempat terlebih dahulu kegiatan melaksanakan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) secara wawasan pemaparan materi kebersihan terlebih dahulu di Kampus Batam Tourism Polytechnic. PKM ini dilakukan dengan pertimbangan berdasarkan observasi bahwa perlu dilakukan pelatihan secara langsung ke lapangan dan sosialisasi tentang standarisasi Public Area di lingkungan Vitka Holding.

Kebersihan menjadi kunci utama dalam meningkatkan produktivitas karyawan, untuk itu sangat penting dalam menjaga kebersihan lingkungan kerja (Rusmawati, 2018). Menjaga kebersihan perlu dipupuk sedari dini untuk meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap lingkungan (Dekye et al, 2021). Untuk lebih memaksimalkan usaha dalam menjaga kebersihan lingkungan maka diperlukan juga suatu pelatihan tentang praktek kebersihan. Hal ini senada dengan pengabdian yang dipublikasikan dalam bentuk jurnal (Khairunnisa et al, 2019),

dimana disebutkan bahwa untuk menjaga kebersihan lingkungan akan jauh lebih efektif dengan melakukan kampanye kebersihan dan praktek langsung di lingkungan tempat kita berada. Penelitian lainnya menyebutkan bahwa dengan terpeliharanya kebersihan lingkungan akan berdampak pada peningkatan kualitas hidup manusia (Iskandar, 2018).

Beberapa alasan inilah yang kemudian mendorong kami untuk berinisiatif mengadakan Praktek Pelatihan Kebersihan langsung ke lapangan setelah mengundang 10 karyawan *housekeeping* di lingkungan Vitka Holding dibantu beberapa mahasiswa dan memberikan sosialisasi penjabaran-penjabaran yang harus dipahami terlebih dahulu oleh para leader-leader atau perwakilan tempat masing-masing.

Kegiatan Praktek Pelatihan Kebersihan ini para karyawan akan dilatih secara langsung oleh mahasiswa-mahasiswa manajemen Devisi Kamar yang di damping instruktur berpengalaman tentang cara mengoperasikan alat kebersihan dengan baik dan benar. Melalui acara ini perencanaan yang diadakan dari tanggal 7 s/d 10 November 2023, dengan rincian sebagai berikut:

1. Vitka Fitness Center, tanggal 7 November 2023, alamat: The Vitka City Complex, Jl. Gajah Mada, Sekupang, Batam.
2. Excelso, tanggal 7 November 2023, alamat: The Vitka City Complex, Jl. Gajah Mada, Sekupang, Batam.
3. Nasi Kapau Pak Nin, tanggal 7 November 2023, alamat: The Vitka City Complex, Jl. Gajah Mada, Sekupang, Batam
4. RM Sederhana Masakan Padang, tanggal 8 November 2023, alamat: Jl. Imam Bondjol Komp. Windsor Central No.1, Nagoya, Batam.
5. MoMoo Juice Bar & Coffee, tanggal 9 November 2023, alamat: Jl. Imam Bondjol Komp. Windsor Central Jl. Pembangunan No.16, Lubuk Baja Kota, Kec. Lubuk Baja, Kota Batam.
6. RM Sederhana Masakan Padang, tanggal 10 November 2023, alamat: Komplek Cipta Agung, Jalan LetJend Suprpto, Bukit Tempayan, Kec. Batu Aji, Kota Batam.

Melalui kegiatan ini diharapkan karyawan menjadi lebih bisa lebih terampil dalam menggunakan peralatan yang tepat untuk tiap kasus yang dihadapi, untuk kemudian bisa dan menguasai menerapkannya dalam kehidupan sehari-hari. Peningkatan kebersihan yang ada di lingkungan Vitka Holding tentunya akan berpengaruh terhadap kenyamanan pelanggan dari Vitka Holding.

Melaksanakan Pengabdian Kepada Masyarakat sesuai selain untuk pemenuhan Tri Dharma Penguruan Tinggi juga sebagai bagian dari program kerja Prodi Manajemen Divisi Kamar dan Politeknik Pariwisata Batam. Kegiatan Pengabdian Masyarakat ini dilakukan di Vitka Holding Batam dengan pertimbangan berdasarkan observasi merupakan tempat yang perlu dilakukan Praktek Kegiatan Peduli Kebersihan Bersama Para Karyawan di Lingkungan Vitka Fitness Center, Excelso, Nasi Kapau Pak Nin, RM Sederhana, dan Café Momo yang tepat dan efektif dan pembelajaran pelatihan penggunaan alat kebersihan yang akan disampaikan dapat diserap dengan mudah. Adapun pelatih yang memberikan pembelajaran pada pelatihan ini memiliki kemampuan proposional yang baik serta telah memiliki pengalaman yang tidak perlu di ragukan lagi.

B. Identifikasi Masalah/ Rumusan masalah dalam kegiatan pengabdian ini adalah:

1. Bagaimana upaya pemberian pelatihan praktek kegiatan peduli kebersihan di lingkungan Vitka Holding diantaranya Fitness Center, Excelso, Nasi Kapau Pak Nin, RM Sederhana, dan Café Momo di Batam.
2. Bagaimana cara karyawan di Lingkungan Vitka Holding diantaranya Fitness Center, Excelso, Nasi Kapau Pak Nin, RM Sederhana, dan Café Momo tersebut sebelum mendapatkan pelatihan.
3. Bagaimana upaya pemberian penggunaan campuran bahan kimia kebersihan dalam praktek keseharian di lingkungan Vitka Holding diantaranya Fitness Center, Excelso, Nasi Kapau Pak Nin, RM Sederhana, dan Café Momo sebelum dilakukan pelatihan dan sesudah pelatihan.

BAB II GAMBARAN UMUM MASYARAKAT MITRA

Yayasan Vitka pertama kali membuka usaha dibidang pendidikan yaitu pendidikan Batam Tourism Polytechnic (BTP) di Kompleks Tiban Ayu (di belakang masjid Jabal Arahmah, atau SDN 11 Tiban), Batam, pada Sabtu (14/6/2014) dan makin berkembang terus kini memiliki beberapa usaha diantaranya Pendidikan Institute Teknologi Batam, PLC, Vitka Holding ada rm sederhana, rm nasi kapau pak nin, vitka fitness center, exelco, momo café & jus bar, vitka farma, vitka garden, BPR, Toko Mas Bandar Baru dan Masjid Jabar Arafah tempat wisata pertama kali di Batam.

Berhubung karyawan yang ada saat ini umumnya masih menggunakan peralatan housekeeping tradisional dalam upaya menjaga kebersihan di lingkungan Vitka Holding. Pemahaman terhadap teknologi alat pembersih, penggunaan jenis bahan kimia yang tepat untuk tiap jenis kotoran, serta sistem manajemen kebersihan masih sangat minim. Karyawan yang bekerja di bidang housekeeping ini bervariasi dari umur maupun latar belakang pendidikan, sehingga pelatihan berkala sangat tepat untuk diberikan

A. Tujuan

1. Peserta kegiatan mendapatkan keterampilan dalam praktik kebersihan public area.
2. Peserta kegiatan terampil dalam melakukan pemeliharaan kebersihan lingkungan.
3. Peserta kegiatan termotivasi untuk menjaga kebersihan lingkungan kerja dengan peralatan yang tepat.
4. Peserta kegiatan mampu mengedukasi karyawan lainnya untuk senantiasa menjaga kebersihan.

B. Manfaat

1. Bagi Penulis menambah wawasan dalam mengembangkan keilmuan dalam penggunaan alat kebersihan yang benar.
2. Bagi Masyarakat atau pekerja dalam penggunaan alat kebersihan yang benar

BAB III METODE PELAKSANAAN

A. Bentuk Kegiatan

Metode pelaksanaan pada kegiatan pengabdian masyarakat ini dengan menggunakan beberapa metode yang meliputi Observasi, praktek dan evaluasi, yaitu:

1. Metode Praktik: Dengan metode ini, instruktur memberikan contoh langsung penggunaan alat kebersihan yang benar beserta campuran bahan kimia yang dibutuhkan untuk setiap kasus kebersihan yang dihadapi.
2. Metode Observasi: Para dosen dan instruktur mengamati bagaimana karyawan melakukan kegiatan kebersihan setelah diberikan metode praktik.
3. Metode Evaluasi: Para dosen dan instruktur memberikan penilaian terhadap kemampuan para karyawan dengan cara membandingkan antara sebelum dilakukan pelatihan dengan setelah dilakukan pelatihan.

Setelah dilakukan ketiga metode diatas, para karyawan kemudian diberikan waktu untuk berdiskusi dan tanya jawab dengan para dosen dan instruktur.

Dalam pengabdian ini pengabdi 5 orang terdiri dari 3 orang teoritis, 1 orang instruktur dan 1 orang dokumentasi yang kesemuanya dari Politeknik Pariwisata Batam Program Studi Manajemen Divisi Kamar dan Program Studi Manajemen Devisi Tata Hidang bersinergi melakukan pelatihan dalam beragam metode yang menarik. Sebelum masuk ke kegiatan inti, para peserta pelatihan diminta mengerjakan suatu kuis pre-test yang berkaitan dengan penggunaan alat kebersihan, hal ini dilakukan untuk mengukur kemampuan sebelum dilakukannya pelatihan ini. Kegiatan yang pertama adalah pengenalan dari semua pengabdi dan profil pengabdi berhubung yang menjadi pengabdi kesemuanya adalah dosen yang berbeda-beda pengalaman dilanjut paparan slide power point penjelasan bahan melalui presentasi yang menjabarkan tentang peran penggunaan bahasa asing terutama bahasa inggris dalam penyusunan usaha layanan pariwisata. Penjelasan presentasi dilanjutkan dengan pembelajaran berkonsep interactive role play, guna

menumbuhkan engagement antara peserta and instruktur, diakhir disertai waktu tanya jawab dari peserta yang sebelumnya sudah diberi tahukan yang bertanya akan diberikan hadiah khusus agar mereka terlatih untuk memberanikan diri bertanya.

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan dimana kali ini bertempat di Vitka Holding pada 03 November 2023 dan pekerja Vitka Holding Batam.

B. Sasaran

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini dalam pelatihan praktek penggunaan alat kebersihan yang baik untuk hasil yang baik dalam penyambutan wisatawan mancanegara. Politeknik Pariwisata Batam program studi Manajemen Devisi Kamar menekankan penggunaan alat kebersihan yang benar agar pekerja di Vitka Holding mengenal Politeknik Pariwisata Batam yang harus kita sosialisasikan diharapkan mereka akan berfikir bahwa Politeknik Pariwisata Batam khususnya Room Division Management berjalan dan dimana nantinya bagian dari mereka akan melanjutkan pendidikannya di Politeknik Pariwisata Batam.

C. Langkah-langkah Kegiatan

Tahapan Langkah Kegiatan sebagai berikut :

1. Persiapan kegiatan meliputi :

- a. Perkenalan dengan Perwakilan Istansi
- b. Survei tempat Pengabdian Kepada Masyarakat yang akan dituju
- c. Perkenalan dengan pejabat setempat
- d. Persiapan bahan, buat spanduk dengan ukuran yang diinginkan, alat-alat yang diperlukan dan chemical yang dibutuhkan serta jumlah pekerja yang akan di training setiap tempat

2. Pelaksanaan Kegiatan meliputi :

- a. Pembukaan dan perkenalan dengan rekan-rekan yang sedang mengikuti acara tersebut.

- b. Memberikan sedikit penjelasan bagaimana kehidupan sehari-hari pengabdian di Manajemen Divisi Kamar mengenai pentingnya berbahasa Inggris.
- c. Seluruh pekerja dan pendamping mendapatkan arahan penggunaan alat.
- d. Di akhir sesi praktek ada sesi tanya jawab
- e. Mahasiswa yang bertanya dan memberi pendapat diberikan tambahan hadiah khusus

3. Penutupan

- a. Memberikan kesan dan pesan
- b. Photo bersama dan absensi.
- c. Pembuatan Laporan Kegiatan Pengabdian Masyarakat.

D. Biaya Pengabdian : Rp 2.000.000,- (dua juta rupiah) . Estimasi Anggaran sbb biaya Transportasi Tim Peneliti (BBM kendaraan operasional selama Pengambilan data dll), biaya Makan-Minum Tim Peneliti selama penelitian, biaya Pelaksanaan Survey (ATK, Refreshment / Snack , Makan Minum bersama narasumber dll)

RINCIAN ANGGARAN DANA KEGIATAN PENGABDIAN

Jenis Pembiayaan	Item	Satuan	Biaya Satuan	Total (Rp)
ATK	10	Eksemplar	20.000	200.000
Honor Narasumber	2	Orang	450.000	900.000
Transportasi Darat	4	PP	100.000	400.000
Snack	15	Orang	22.000	330.000
Aqua	3	dus	40.000	120.000
Dokumentasi Pelaporan	1	Eksemplar	50.000	50.000
Total				2.000.000,-

BAB IV HASIL DAN POTENSI KEBERLANJUTAN

A. Hasil Pelaksanaan

Sebelum melakukan praktek dalam kegiatan ini, semua bahan dan alat yang diperlukan dan proses pembenahan persiapan harus tersedia agar setiap tahapan akan berjalan dengan baik dan dapat bermanfaat dikemudian. Kegiatan ini dilaksanakan oleh pengabdian yang terdiri dari dosen-dosen, Instruktur dan mahasiswa Politeknik Pariwisata Batam, dimana dosen-dosen tersebut mempunyai jabatan Wadir II bidang Keuangan, Kaparodi, Sekretaris,, dosen akuntansi dari Program Studi Manajemen Devisi Kamar dilaksanakan di di Lingkungan Vitka Holding diantaranya Fitness Center, Excelso, Nasi Kapau Pak Nin, RM Sederhana, dan Café Momo. Sebelum dilaksanakannya praktek tentunya dilaksanakan pengarahannya teori terlebih dahulu pada hari Jum'at tanggal 03 November 2023 kemudian pada dilanjutkan prakteknya pada tanggal 7-10 November 2023, adapun metode dan sistematika pelaksanaan pemberian penjelasan pentingnya praktek kebersihan dikuasai.



Pengabdian bersama perwakilan Vitka Holding bagian Housekeeping



Lokasi Pertama yang pengabdikan kunjungi

Pada tahap berikutnya kegiatan yang dilakukan berupa mensosialisasikan secara sistematis.

1. Persiapan yang disediakan pengabdikan
 - 1) Buat spanduk
 - 2) Alat-alat Pembersihkan
 - 3) Chemikal Kebersihan
2. Masuk ke pelatihan inti
 - 1) Pengabdikan I Ibu Luthfini Lubis sebagai pembuka atau moderator mempunyai jabatan sebagai sekeretaris program studi membuka kegiatan ini dengan membacakan salam dan basmallah kemudian memperkenalkan para pengabdikan yang lain
 - 2) Pengabdikan II Zahara Fatimah seorang dosen akuntansi program studi menjelaskan selain pentingnya pemahaman penggunaan alat kebersihan yang benar dan akan disejaskan oleh pembicara berikutnya yang lebih berkompeten.
 - 3) Pengabdikan III Bapak Supardi yang mempunyai jabatan sebagai kepala program studi sebagai pembicara inti I menjelaskan tentang pentingnya pemahaman penggunaan alat kebersihan yang benar, dimana bahan yang diberikan : Seperti SAPTA PESONA (Aman,

Tertib, Bersih, Sejuk, Indah, Ramah, Kenangan) akan tercapai dengan kita mehami penggunaan alat kebersihan dan penggunaan chemical dengan benar

- 4) Pembicara IV Bapak Dr. Syafruddin Rais, M.Par yang mempunyai jabatan sebagai Wakil Direktur II Bidang Keuangan Politeknik Pariwisata Batam menjelaskan tentang pentingnya pemahaman penggunaan alat kebersihan yang benar dan penggunaan chemical yang benar.
- 5) Pembicara V Bapak Oktor Aji yang mempunyai jabatan sebagai Intrutur kebersihan dan Penataan kamar Politeknik Pariwisata Batam yang sangat berpengalaman, beliau menjelaskan tentang pentingnya pemahaman penggunaan alat kebersihan yang benar dan penggunaan chemical yang benar sebagai tuntutan daya tarik wisata juga dan beliau langsung yang akan menunjukkan cara penggunaan alat-alat tersebut dan campuran chemical yang benar nantinya.

B. Bahan yang harus dipersiapkan :

- 1) Persiapkan Lantai: Pastikan lantai yang akan dibersihkan sudah bebas dari benda-benda besar dan debu. Pertama-tama sapulah debu (kotoran) yang mudah diangkat sebelum mulai menggunakan pel.

Pilih Cairan Pembersih yang Tepat: Sesuaikan jenis cairan pembersih dengan jenis lantai yang akan dibersihkan. Ada beberapa lantai memerlukan pembersih khusus, ada juga yang dapat dibersihkan dengan air biasa.

Persiapkan air dan cairan pembersih: campurkan cairan pembersih dengan air sesuai petunjuk pada kemasan, jangan terlalu banyak atau terlalu sedikit cairan pembersih, karena dapat menghasilkan hasil pembersihan yang kurang efektif.

Basahi Pel: Basahi pel dalam campuran air dan cairan pembersih. Pastikan pel cukup basah untuk membersihkan lantai, tetapi jangan sampai terlalu basah sehingga meninggalkan genangan air di lantai.

Mulai dari Ujung Ruangan: Mulailah membersihkan lantai dari ujung ruangan dan lanjutkan ke arah pintu keluar. Ini membantu mencegah kita menginjak area yang sudah dibersihkan.

Gerakan Maju Mundur: Gunakan gerakan maju-mundur dengan pel untuk membersihkan lantai. Gerakan ini membantu mengangkat kotoran dan debu dari permukaan lantai.

Perhatikan Sudut dan Sisi Ruangan: Pastikan membersihkan sudut dan sisi ruangan dengan baik. Gunakan ujung pel atau sikat kebersihan untuk membersihkan area yang sulit dijangkau.

Ganti cairan pembersih jika diperlukan: jika air dan cairan pembersih di dalam ember sudah terlalu kotor, gantilah dengan campuran yang baru untuk memastikan hasil pembersihan yang optimal.

Keringkan lantai: Biarkan lantai kering secara alami atau gunakan kain bersih atau alat pengering lantai untuk menghilangkan sisa air.

Simpan pel setelah dibersihkan: Setelah selesai, bersihkan pel dengan air bersih dan pastikan pel benar-benar kering sebelum disimpan. Simpan pel di tempat yang kering untuk mencegah pertumbuhan bakteri atau jamur bisa letakkan terbalik atau di gantung.



Instruktur mengarahkan pekerja cara pembersihan dan penggunaan chemicak yang benar



Perhatikan gambar cara penyimpanan peralatan pel

- 2) Cara umum untuk menggunakan pembersih kaca dengan efektif:

Pilih pembersih kaca yang Tepat: Pastikan menggunakan pembersih kaca yang sesuai keperluan. Ada beberapa pembersih kaca juga dapat digunakan untuk membersihkan permukaan lain seperti cermin atau krom.

Persiapkan kaca: Pastikan permukaan kaca bersih dari debu dan kotoran besar dengan menggunakan kain bersih atau sapu tangan halus untuk menghilangkan debu dan partikel lainnya.

Semprotkan Pembersih Kaca: Semprotkan pembersih kaca secara merata ke permukaan kaca. Pastikan Anda tidak menyemprotkan terlalu banyak pembersih, karena ini dapat meninggalkan residu yang sulit dihapus.

Sebar Pembersih: Gunakan kain mikrofiber atau kertas koran bersih untuk menyebar pembersih kaca secara merata. Hindari menggunakan kain yang berbulu atau bisa meninggalkan serat, karena hal ini dapat menyebabkan bekas atau noda pada kaca.

Bersihkan dengan gerakan zigzag atau melingkar: bersihkan kaca dengan gerakan zigzag atau melingkar untuk memastikan pembersih merata dan untuk menghindari bekas sapuan yang terlihat.

Perhatikan sudut dan pinggiran: perhatikan sudut dan pinggiran kaca, karena bagian-bagian ini seringkali dapat terabaikan dan gunakan ujung kain atau tisyu untuk membersihkan sudut dan pinggiran dengan hati-hati.

Periksa dan sentuh bagian yang tertinggal: Periksa kaca secara menyeluruh dan sentuh bagian yang terlewatkan, jika ada noda, ulangi langkah-langkah di atas.

Gunakan alat bantu: Jika memiliki kaca yang sulit dijangkau, pertimbangkan untuk menggunakan alat bantu seperti squeegee (alat pengelap kaca) untuk membersihkannya. Squeegee dapat membantu membersihkan kaca dengan lebih efisien.

Bersihkan peralatan setelah penggunaan: Pastikan untuk membersihkan kain mikrofiber atau squeegee setelah digunakan. Ini membantu mencegah penumpukan residu dan memastikan alat selalu bersih untuk penggunaan selanjutnya.

Perhatikan keamanan: Beberapa pembersih kaca mungkin mengandung bahan kimia yang berpotensi berbahaya. Pastikan untuk membaca petunjuk penggunaan dan tindakan keamanan pada label produk.



Perhatikan perbedaan pembersihan kaca dan mirror

C. Faktor Pendukung dan Penghambat

1. Faktor Pendukung

- D. Sambutan karyawan setempat begitu penuh semangat.
- E. Kerjasama team yang solid dengan dilandasi rasa tanggungjawab
- F. Komunikasi yang baik dengan perangkat setempat
- G. Adanya keinginan pekerja palatihan ini diadakan lagi
- H. Dukungan dan bantuan dari pekerja

2. Faktor penghambat

- Terbatasnya waktu
- Latar Pengetahuan yang berbeda
- Kurang cepat tanggapnya pemahaman dari pekerja

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Pelatihan Praktek Kegiatan Peduli Kebersihan Bersama Para Karyawan di Lingkungan Vitka Holding diantaranya Vitka Fitness Center, Excelso, Nasi Kapau Pak Nin, RM Sederhana, dan Café Momo di dunia kerja saat ini sangat di butuhkan terutama bagi para calon pekerja agar perkembangan masa depan jauh lebih baik
2. Hasil yang dicapai dalam pelatihan Praktek Kegiatan Peduli Kebersihan Bersama Para Karyawan di Lingkungan Vitka Holding diantaranya Vitka Fitness Center, Excelso, Nasi Kapau Pak Nin, RM Sederhana, dan Café Momo disambut dengan sangat baik sehingga kegiatan yang dilakukan pengabdian merasa sangat bermanfaat.
3. Adapun tindak lanjut dari kegiatan ini diharapkan bisa terus di jalankan.

B. Saran

1. Sebaiknya kegiatan pelatihan-pelatihan ini harus terus dilaksanakan secara berkala
2. Pengabdian bersedia diundang kembali untuk membuat kegiatan pelatihan-pelatihan yang diinginkan oleh Vitka

C. Rekomendasi kegiatan

1. Modul pelatihan didiseminasikan dalam bentuk laporan dan dokumen kerja yang dapat disahkan oleh Manajemen Politeknik Pariwisata Batam.
2. Publikasi PKM di Jurnal Pengabdian Masyarakat baik yang bersifat OJS maupun yang sudah terakreditasi SINTA.

Daftar Pustaka

- Dekye, et al. 2021. Sosialisasi Pentingnya Menjaga Keersihan Lingkungan Guna Meningkatkan Kesadaran Terhadap Lingkungan. Prosiding National Conference for Community Service Project. Vol. 3, No. 1. Hal 635-641.
- Iskandar, AA. 2018. Pentingnya Memelihara Kebersihan dan Keamanan Lingkungan Secara Partisipatif Demi Meningkatkan Gotong Royong dan Kualitas Hidup Warga. Jurnal Ilmiah Pena. Vol. 1, No. 1. Hal 79-84.
- Khairunnisa, et al. 2019. Kampanye Kebersihan Lingkungan Melalui Program Kerja Bakti Membangun Desa di Lombok Utara. Jurnal Pendidikan dan Pengabdian Masyarakat. Vol 2, No. 2. Hal 230-234.
- Rusmawati, Y. 2018. Pengaruh Faktor Kebersihan, Penerangan dan Peralatan Produksi Terhadap Produktivitas Karyawan pada CV Sinar Badja Electric di Surabaya. Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen. Vol III, No. 3. Hal 815-822

Lampiran

Lampiran Photo





JADWAL SOSIALISASI PEMBERSIHAN AREA FITNES VITKA					
TANGGAL	HARI	JAM		KEGIATAN	LOKASI
07/11/2023	SELASA	08.00	09.30	Pengenalan Alat Pembersih	Tibon
		09.30	10.00	Pengenalan Bahan Pembersih	
		10.00	10.15	break	
		10.15	11.30	Teknik Pembersihan area	
		11.30	13.00	ISOMA	
		13.00	15.30	Teknik Pembersihan area	
08/11/2023	RABU	08.00	09.30	Pengenalan Alat Pembersih	U'indur
		09.30	10.00	Pengenalan Bahan Pembersih	
		10.00	10.15	break	
		10.15	11.30	Teknik Pembersihan area	
		11.30	13.00	ISOMA	
		13.00	15.30	Teknik Pembersihan area	
09/11/2023	KAMIS	08.00	09.30	Pengenalan Alat Pembersih	BE Sji
		09.30	10.00	Pengenalan Bahan Pembersih	
		10.00	10.15	break	
		10.15	11.30	Teknik Pembersihan area	
		11.30	13.00	ISOMA	
		13.00	15.30	Teknik Pembersihan area	
10/11/2023	JUMAT	08.00	09.30	Pengenalan Alat Pembersih	Orchard
		09.30	10.00	Pengenalan Bahan Pembersih	
		10.00	10.15	break	
		10.15	11.30	Teknik Pembersihan area	
		11.30	13.30	ISOMA	
		13.30	15.30	Teknik Pembersihan area	

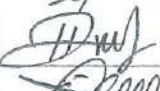
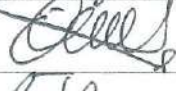
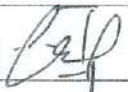
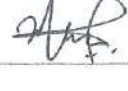
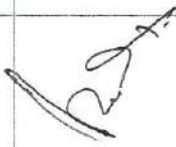
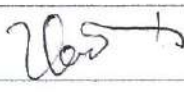
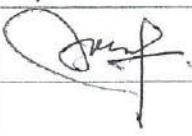
Jadwal Vitka Holding bagian Housekeeping



<u>SURAT PENUGASAN</u>	
Nomor: 0022/SK-PD/PUSLITABMAS/BTP/XI/2023	
Kepala Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat menugaskan kepada Pengabdi/ Tim Pengabdian sebagai berikut:	
1.	Nama : Dr. Ir. Arina Luthfini Lubis, S.T., MBA., IPM
	NIDN. : 1027098401
	Jabatan : Ketua
2.	Nama : Dr. Syafruddin Rais, M.Par
	NIDN. : 1027107501
	Jabatan : Anggota 1
3.	Nama : Supardi, S.Pd., MM
	NIK. : 2109107102
	Jabatan : Anggota 2
4.	Nama : Zahara Fatimah, S.E., M.Ak
	NIK. : 1021097902
	Jabatan : Anggota 3
Untuk melaksanakan kegiatan Pengabdian dengan:	
Judul	: Praktek Kegiatan Peduli Kebersihan Bersama Para Karyawan di Lingkungan Vitka Fitness Center, Excelso, Nasi Kapau Pak Nin, RM Sederhana, dan Cafe Momo
Tempat	: Vitka Fitness Center, Excelso, Nasi Kapau Pak Nin JL gajah Mada, Tiban Lama, Kec. Sekupang, Kota Batam, Kepulauan Riau 29425
Waktu Pelaksanaan	: Senin - Jumat, 6- 10 Nopember 2023
Kepada yang bersangkutan diminta untuk melaksanakan tugas dengan penuh tanggung jawab.	
Batam, 06 Nopember 2023 Kepala Puslitabmas Politeknik Pariwisata Batam  Eryd Saputra, S.Par, M.M., M.Sc NIDN. 0514028801 PENGESAHAN PENERIMA  	

**DAFTAR HADIR PESERTA KEGIATAN
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DIVISI KAMAR
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM**

HARI/TANGGAL : JUM'AT / 3 NOVEMBER 2023
WAKTU : PUKUL 14.00 - SELESAI
TEMPAT : KAMPUS BTP, TIBAN, KOTA BATAM
TEMA : SOSIALISASI DAN PELATIHAN STANDARISASI
KEBERSIHAN PUBLIC AREA DI LINGKUNGAN VITKA
HOLDING

Nama PT	No.	Nama Peserta	Hadir	Absen	Tanda Tangan	Keterangan
Vitka Fitness Center	1	Rusman Duma	✓			
	2	Zaini	✓			
	3	Robi	✓			
	4	Dinggar	✓			
	5	Fandi	✓			
Excelso	1	Iudna.	✓			
	2					
Nasi Kapau Pak Nin	1	Hendra				
	2	Udin				
	3					
RM. Sederhana	1	Roni				
	2	Ira.				
	3					

Nama PT	No.	Nama Peserta	Hadir	Absen	Tanda Tangan	Keterangan
	4	Rusman Duma	✓		Rusman	
	5	Ros				
	6					
	7					
	8					
SPBU	1	M. JOHAN	✓		M. JOHAN	
	2					
Dosen	1	Supardi	✓		Supardi	
	2	Anna L. L	✓		Anna L. L	
	3	OUTOM	✓		OUTOM	
	4	Zahara	✓		Zahara	
	5					

BTP	1	Nadjamudin B	✓		Nf.	Hadir
	2	Hetti Puspita	✓		EMG	hadir
	3	Roger S. Irzal	✓		R	Hadir.
	4	Axel Erlangga	✓		A	Hadir
	5	Ahmad Purdians	✓		Ahmad	Hadir.
	6	Haris Kesuma	✓		Haris	Hadir
	7	S. Kiki	✓		CG	Hadir